

## МЕТОДОЛОГИЯ

### КРИТЕРИИ НОК

- ▼ Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»;
- ▼ Критерий 2. «Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления социальной услуги»;
- ▼ Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»;
- ▼ Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»;
- ▼ Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг». □